

**SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**  
**OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU**  
**LOCALITATEA DARMANESTI**  
**JUDETUL BACAU**

Anexa nr.1

0	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	URMATORII ANI DUPA PERIOADA DE TRANZITIE 5 ANI						
			Perioada de tranzitie Feb.08-Aug.10	5 ani	10 ani	15 ani	20ani	25 ani	
1			2	3	4	5	6	7	
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>								
	a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	2.878	2.978	3.125	3.325	3.575	3.875
		Instituii publice si bugetare	numar	24	1	1	1	1	1
		Industrie/comert/servicii	numar	79	4	5	3	4	2
	b) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	-	-	3018	3218	3468	3768
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	25	26	27	28
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	84	87	91	93
	c) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	numar	-	-	-	-	-	-
		intre 15 si 30 de zile	numar	2.981	105	156	204	255	303
		Intre 30 si 60 de zile	numar	-	-	-	-	-	-
<b>1.2</b>	<b>CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE</b>								
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100	100	100	100	100	100
		Instituii publice si bugetare	%	100	100	100	100	100	100

		Industrie/comert/servicii	%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul de contracte de la lit.a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-
<b>1.3</b>	<b>MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA</b>								
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100	100	100	100	100	100
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	-	-	-	-	-	-
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori;		numar	-	-	-	-	-	-
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	-	-	-	-	-	-
	e) procentul de solicitari de la lit.a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile;		%	-	-	-	-	-	-
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	-	-	-	-	-	-
<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>								
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		numar/ numar	-	-	-	-	-	-
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		numar	-	-	-	-	-	-
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		numar	-	-	-	-	-	-
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise.		%	71	80	82	85	88	91

<b>1.5</b>	<b>INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE</b>								
<b>1.5.1</b>	<b>INTRERUPERI ACCIDENTALE</b>								
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-
	c) durata medie a intreruperilor accidentala, pe categorii de utilizatori; ( ORE)	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	800	600	800	900	950	1000
		Instituii publice si bugetare	numar	40	30	50	60	65	75
		Industrie/comert/servicii	numar	60	50	45	40	35	40
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;	Populatie	numar	1800	1500	1200	1100	950	800
		Instituii publice si bugetare	numar	5	3	3	2	1	1
		Industrie/comert/servicii	numar	10	8	8	7	5	2
<b>1.5.2</b>	<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>								
	a) numarul de intreruperi programate;		numar	7	10	12	14	15	17
	b) durata medie a intreruperilor programate; (ORE)		numar	7,4	30	36	42	45	51
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori	Populatie	numar	1500	1400	1350	1250	1200	1000
		Instituii publice si bugetare	numar	5	3	3	2	1	1
		Industrie/comert/servicii	numar	10	8	8	7	5	2
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita.		numar	-	-	-	-	-	-

<b>1.5.3</b>		<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR</b>							
a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa;	Populatie	numar	2	2	4	7	8	9	
	Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	
	Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-	
b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de canal;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-	
	Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	
	Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-	
c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori ;	Populatie	%	-	-	-	-	-	-	
	Instituii publice si bugetare	%	-	-	-	-	-	-	
	Industrie/comert/servicii	%	-	-	-	-	-	-	
d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-	
	Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	
	Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-	
e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori.	Populatie	numar	33	36	40	48	49	53	
	Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	
	Industrie/comert/servicii	numar	5	8	9	11	12	14	
<b>1.6</b>		<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE</b>							
a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-	
	Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	
	Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-	
b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	-	
	Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	-	
	Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	-	

<b>1.7</b>	<b>RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>							
	a) numarul de sesizari scrise , altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului;	numar	4	36	40	48	49	53
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	100	100	100	100	100	100
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>							
<b>2.1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA</b>							
	a) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea;	%	41,66	41,66	70	70	70	75
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	-	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa introdusa in sistem ;	kwh / mc	0,17	0,034	0,004	0,0008	0,0002	0,00003
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	h / h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
		Instituii publice si bugetare	h / h	24/24	24/24	2/24	24/24	24/24
		Industrie/comert/servicii	h / h	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	km / km	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori.	numar/ numar	100 %	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE</b>							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor ;	km / km	0,016	0,016	0,13	0,25	0,52	0,80
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	km / km	-	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată;	kwh / mc	2,55	2,55	-	-	-	-

**INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE**

0	INDICATORI DE PERFORMANTA	U.M.	Perioada de tranzitie	Urmatorii ani dupa perioada de tranzitie					
				5 ani	10 ani	15 ani	20 ani	25 ani	
1			2	3	4	5	6	7	
<b>1.1</b>	<b>BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI</b>								
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc /km	34,95	36,18	38,00	40,00	43,30	46,9	
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0.008	0,008	0,0077	0,0073	0,0068	0,0062	
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km / numar locuitori deserviti	0.008	0,008	0,0077	0,0073	0,0068	0,0062	
	d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	Buc /km	7,7	7,7	15	35	49	68	
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	numar / numar	0,039	0.039	0,075	0,21	0,49	0,98	
<b>1.2</b>	<b>ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT</b>								
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	numar	-	-	-	-	-	
		Instituii publice si bugetare	numar	-	-	-	-	-	
		Industrie/comert/servicii	numar	-	-	-	-	-	
	c) valoarea despagubirilor patite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	-	-	-	-	-	
		Instituii publice si bugetare	%	-	-	-	-	-	
		Industrie/comert/servicii	%	-	-	-	-	-	

**Nota : Populatia reprezinta abonatii individuali si asociatiile de proprietari**

**Perioada de tranzitie din coloana 2 este de 5 ani, iar coloanele 3,4,5,6,7 se completeaza tot pe perioade de 5 ani**